

Algemene voorwaarden

Jacqueline Arraf Kookt

Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. '*Jacqueline Arraf Kookt*': Jacqueline Arraf Kookt, gevestigd te 32, Gasthuiskamp, in Zutphen, met als KvK-nummer 63869608.
2. '*Product*': de door Jacqueline Arraf Kookt aangeboden en eventueel in een overeenkomst gespecificeerde waren.
3. '*Dienst*': de door Jacqueline Arraf Kookt uit te voeren dienst, eventueel gespecificeerd in een overeenkomst.
4. '*Klant*': de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Jacqueline Arraf Kookt.
5. '*Aanbod*': ieder schriftelijk aanbod aan Klant door Jacqueline Arraf Kookt.
6. '*Cursus*': een reeks lessen, gegeven door of in opdracht van Jacqueline Arraf Kookt.
7. '*Workshop*': eenmalige of meerdaagse lessen waarin actieve deelname een belangrijke rol speelt, gegeven door of in opdracht van Jacqueline Arraf Kookt.

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Jacqueline Arraf Kookt en iedere overeenkomst tussen Jacqueline Arraf Kookt en Klant. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Jacqueline Arraf Kookt, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
2. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele (andere) algemene of (inkoop)voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Klant.
5. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant een Aanbod van Jacqueline Arraf Kookt heeft aanvaard.
2. Een Aanbod of offerte van Jacqueline Arraf Kookt is vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in een offerte c.q. factuur opgenomen aanbod is Jacqueline Arraf Kookt daaraan niet gebonden.
4. Een Aanbod van Jacqueline Arraf Kookt is geldig tot herroeping, maar uiterlijk tot 14 dagen na het doen van dit Aanbod, tenzij anders vermeld.
5. Een Aanbod of offerte geldt slechts voor de betreffende overeenkomst, en is niet geldig voor

nabestellingen of toekomstige overeenkomsten.

Uitvoering

1. Jacqueline Arraf Kookt voert de overeenkomst uit naar beste kunnen en met inachtneming van de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving.
2. Jacqueline Arraf Kookt bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd en door welke medewerker(s).
3. Jacqueline Arraf Kookt heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door een derde partij.
4. Zodra het gekochte door de klant in ontvangst is genomen, gaat het risico over van Jacqueline Arraf Kookt naar klant.

Prijzen

1. Prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Jacqueline Arraf Kookt is gerechtigd tot verhoging van deze prijzen, bijvoorbeeld in geval van wijziging of aanvulling van de overeenkomst.

Betaling

1. Betaling door Klant van de aan Jacqueline Arraf Kookt verschuldigde bedragen dient, zonder dat Klant recht heeft op enige aftrek, korting, opschorting of verrekening, te geschieden in ieder geval binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Jacqueline Arraf Kookt.
2. Als Klant niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Klant van rechtswege in verzuim en is Jacqueline Arraf Kookt gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
3. Als Klant niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Klant gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door Jacqueline Arraf Kookt gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.

Cursussen

1. Dit artikel is ook van toepassing op trainingen, Workshops, lezingen en andere gelijkende opleidingsactiviteiten. In het vervolg zal slechts het woord 'Cursus' worden gebruikt om deze opleidingsactiviteiten te omvatten.
2. Alle Cursussen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.
3. Jacqueline Arraf Kookt behoudt zich het recht om, indien vereist, de locatie te veranderen.
4. Inschrijving voor een Cursus is slechts definitief na een schriftelijke bevestiging van Jacqueline Arraf Kookt.
5. Jacqueline Arraf Kookt heeft het recht de Cursus door een derde te laten uitvoeren.
6. Al het Cursusmateriaal en de aanvullende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt. Het maken van beeldopnamen van een (gedeelte van) een Cursus is zonder toestemming van Jacqueline Arraf Kookt niet toegestaan. De deelnemer is niet gerechtigd Cursusmateriaal, waarop rechten zoals hiervoor bedoeld aan Jacqueline Arraf Kookt toekomen, op enigerwijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.
7. Klant verplicht zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij tijdens de Cursus ontvangen en waarvan Klant het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.
8. Klant heeft het recht om de Cursus voor aanvang op te zeggen. Klant is verplicht de redelijkerwijs al gemaakte onkosten, die verbonden zijn aan de uitvoering van de Cursus, te vergoeden. Klant kan tot 3 dagen voor aanvang van de Cursus kosteloos annuleren.
9. Ingeval van een meerdaagse Cursus, heeft de Klant het recht om de Cursus tussentijds op te zeggen. Klant is bij tussentijdse opzegging verplicht de onkosten, die verbonden zijn aan de uitvoering van de Cursus, en een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon, te vergoeden.

Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Jacqueline Arraf Kookt geleverde zaken blijven eigendom van Jacqueline Arraf Kookt totdat Klant alle verplichtingen uit alle met Jacqueline Arraf Kookt gesloten overeenkomsten volledig is nagekomen, dit ter beoordeling van Jacqueline Arraf Kookt.
2. Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Klant verplicht Jacqueline Arraf Kookt zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Intellectueel eigendom

1. Het uitvoeren van de overeenkomst door Jacqueline Arraf Kookt houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die eventueel bij Jacqueline Arraf Kookt rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de overeenkomst behoren toe aan Jacqueline Arraf Kookt.

Aansprakelijkheid

1. Jacqueline Arraf Kookt is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Jacqueline Arraf Kookt is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid Jacqueline Arraf Kookt bekend was.
2. Indien het uitvoeren van de overeenkomst door Jacqueline Arraf Kookt leidt tot aansprakelijkheid van Jacqueline Arraf Kookt jegens Klant of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de overeenkomst door Jacqueline Arraf Kookt in rekening gebrachte kosten. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welke door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
3. Jacqueline Arraf Kookt is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Jacqueline Arraf Kookt wijst uitdrukkelijk alle aansprakelijkheden en aanspraken af van Klant en derden die door het gebruik van goederen of uitvoering van werkzaamheden (lichamelijke) schade hebben opgelopen.
5. Jacqueline Arraf Kookt is niet aansprakelijk wanneer het ten gevolge van een overmachtssituatie zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen, noch kan het niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien Jacqueline Arraf Kookt daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
6. Jacqueline Arraf Kookt is uitsluitend aansprakelijk voor schade die Klant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Jacqueline Arraf Kookt.

Toepassing

1. Op elke overeenkomst tussen Jacqueline Arraf Kookt en Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Jacqueline Arraf Kookt en Klant worden beslecht bij de bevoegde rechter van de rechtbank van het arrondissement waarin Jacqueline Arraf Kookt is gevestigd.

Dagtekening

1. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld op 24-06-2021.